

2024(令和6)年度 子どもの事故未然防止事案報告

全日本遊技事業協同組合連合会

No.	組合名	発生日時		天候		人数	被害児童等 内訳	放置者	概要
		月日	時間	天気	気温				
1	兵庫	4月3日	11時10分	雨	13℃	1	・8～10歳の男児 … 1名	父親 (50歳)	遊技客からの通報を受け、従業員が駐車場に駆けつけると、車内でスマートフォンで遊んでいる児童を発見。直ちに店内放送を行い車両所有者を呼び出したところ、父親が戻ってきた。父親から、「子どもに留守番をするように伝えたがどうしてもついて行くと聞かないので連れてきた。雨だから大丈夫だと思った。今後はこのようなことはしない。」と謝罪と反省の弁があった。事故の危険性を説明し、嚴重注意の上、退店させた。
2	北海道	4月20日	13時58分	晴れ	15℃	1	・小学校1年生くらいの女児… 1名	父親 (50歳代) 母親 (40歳代)	駐車場スタッフから車内放置があり車内にいる子供は呼びかけには答えていると報告あり。すぐに主任が駐車場に向かい、放置車両と中の子供を確認し、子供の状態に問題はなかった。直ちに救出する必要は無いと判断し、マイクで車両の呼び出し、録画映像による運転手探し、子供の様子見守りを行った。マイクでの呼び出しを聞いた当事者がカウンターへ来られた為、退店の促しと嚴重注意を行った。当事者は車両がレンタカーで常連のお客様ではなかった。車両を停める位置が店舗から一番遠い場所であった事やレンタカーにも関わらず車両ナンバーを覚えていた事、対応時にあまり申し訳ない態度ではなく、言われ慣れているような感じを受けた為、常習の恐れも有り。遊技している状態だった為、マイクでの呼び出しが無ければ放置を続けていたと思われることが対応後に判明。
3	山梨	4月24日	19時09分	曇り	15℃	1	・小学校くらい女児 … 1名	父親 (50代前後)	従業員が定時駐車場巡回にて車内放置を上司へ報告。役職者が現場へ急行し女児へお声掛けを実施。お声掛け最中に両親が車両に戻る。店内で遊技していた母親のお迎えが父親の来店目的のため遊技はなし。従業員より注意及び説明を行い退店されたことを確認。
4	埼玉	5月11日	14時30分	晴れ	27℃	1	・7歳の男児 … 1名	父親 (40歳代)	店舗及び隣接するスーパー銭湯との共同駐車場を巡回中に、エンジンのかかった車両(コンパクトミニバン)が駐車されているのを発見した。同車両を注視したところ、助手席に小学校の低学年と思われる男児1名を認めたが、同車両内に保護者の同乗がないことから、男児が一人で車両内に放置されているものと認めた。 同日、さいたま市内は晴天で午後の時間帯は温度も高く危険性が高いと判断し、男児に声掛けをしたところ、男児は窓を少し開け「お父さんと一緒に来たが、お父さんは食堂でご飯を食べている。」との言動から、男児から父親の服装等の聞き取りを行った。店舗に戻り店舗併設の食堂において、服装の類似する男性を発見し、声掛けにより父親を特定した。 父親には、車内放置の危険性について説明し嚴重注意をしたところ、反省した様子で「すみません。」と謝罪し、すぐに退店して、男児のところに戻り立ち去った。
5	愛媛	5月18日	17時14分	晴れ	24℃	2	・年齢性別不明幼児 … 1名 ・年齢性別不明幼児 … 1名	父親 (26歳)	来店客から駐車場の車内に幼児2名が取り残されている旨の通報を受けた。現場に急行したところ、エンジン停止中で運転席側の窓のみ5cmほど開き施錠された車内後部座席で泣いている2名を発見。直ちに上司に報告し従業員間で情報共有するとともに店内放送と110番通報などを対応。放送から約5分後、運転者が車両に戻り、幼児は保護された。運転者に事情を伺っている中で警察官が到着したため後を引き続いた。当該ホールではポスター掲示や1時間ごとの店内放送、1時間に1回以上の駐車場の巡回を実施しており、17時時点では異常は無く、その直後に発生した事案であった。
6	静岡	5月18日	18時04分	曇り	21℃	1	・12歳くらいの女児 … 1名	母親 (45歳くらい)	従業員が駐車場巡回中に車両にいる女児を発見し声掛け実施。上司へ報告し、母親の特定を依頼。上司が店内にて母親を発見、母親が遊技中の父親を迎えに来たことが判明した。退店までの道中、車内放置の危険性を説明のうえ注意を実施した。
7	静岡	5月26日	13時30分	晴れ	23℃	1	・15歳の女子 … 1名	兄 (25歳くらい) 兄 (23歳くらい)	駐車場巡回の際、エンジン停止中で未施錠の窓が閉じられた車内に未成年と思われる女子を発見。声を掛け話をしていたところ、約5分後に兄2名が戻ってきたため、車内放置の危険性及び未成年の敷地内への立ち入り禁止を説明し、速やかに退店いただいた。

2024(令和6)年度 子どもの事故未然防止事案報告

全日本遊技事業協同組合連合会

No.	組合名	発生日時		天候		人数	被害児童等 内訳	放置者	概要
		月日	時間	天気	気温				
8	千葉	6月2日	14時30分	雨	22℃	2	・3歳の女兒 … 1名 ・0歳の男児 … 1名	父親 (30歳代) 母親 (30歳代)	従業員が駐車場巡回時に運転者不在にもかかわらず、エンジンがかかったままで、窓ガラスが少し開いた状態の駐車車両を不審に思い車内を確認したところ後部座席のチャイルドシートに座っている幼児2名を発見。直ちに状況をインカムで報告し、駆けつけたほかの従業員が3歳の幼女と会話している最中に両親が戻ってきた。同人らに理由を問うと「店内のお手洗いを利用する為の短時間だから大丈夫だと思った」旨を申し上げたが「これから厳しい暑さが続く季節を迎え、短時間であっても、車内放置は危険である」旨を説明し、注意喚起を促したところ、危険性を理解して退場した。
9	愛知	6月28日	12時00分	雨	20.5℃	1	・1歳の男児 … 1名	父親 (22歳) 母親 (21歳)	駐車場巡回時にエンジがかかりっぱなしの無人の車を発見。車内のチャイルドシートに薄毛布がかかっており、子供が乗っているのか判明しなかったため、施錠がされていないのでドアを開けて確認すると1歳位の赤ちゃんを発見。直ちに当該車両の持ち主の店内呼び出しと警察へ通報を実施。当該車両の持ち主が来るまで、現場で監視。警察が到着し、持ち主も車に戻る。状況を警察に説明し、警察による夫婦への事情聴取が開始された。妻は、「旦那だけが遊技をしており、車内で待っていたが、トイレに行きたくなり、少しだけ車から離れた。」旨の説明をしたが、店内防犯カメラの映像を確認したところ、2人で遊技していることが判明し、嘘がばれたため、警察署に同行。夫婦が警察署から出玉の交換のために再び来店したため、出入禁止の対応を行った。
10	長野	7月14日	16時50分	晴れ	30℃	1	・15歳の女兒 … 1名	母親 (40歳くらい)	駐車場点検の際、車内助手席に未成年と思われる女性を発見。該当者に声を掛け、年齢確認を実施。確認中に遊技を終えた外国籍の母親が車に戻る。車内放置の危険性、並びに敷地内への立ち入りが禁止されていることを説明。速やかに敷地内から退店したことを確認した。
11	栃木	7月20日	14時30分	晴れ	30℃	1	・11歳の男児 … 1名	母親 (60歳)	店舗内外の巡回業務中に子供を車内に放置する車両を発見。業務連絡用インカムにより、ホールへ連絡し、従業員らと情報共有し保護者等の発見に務めた。連絡を受け駆けつけた従業員らとともに、車内の男子児童に話し掛けるが日本語が通じないアジア系外国人のため、翻訳アプリを活用し男子児童と会話したところ、母親と一緒に来店し、母親が店内にいるらしいことが判明した。その後、保護した男子児童と一緒に店内を確認したところ、店内で遊技台を選んでいる母親を発見。無事に男子児童を引き渡した。保護者に対し、子供の車内放置の危険性を十分説明し、嚴重注意の上、退店させた。
12	青森	7月28日	19時00分	小雨	26℃	1	・5歳くらいの男児 … 1名	父親 (30歳くらい) 母親 (30歳くらい)	駐車場巡回の際、エンジン(エアコン)稼働中で未施錠の窓(スモークフィルム有)が閉じられた車内後部座席でスマートフォンを操作していた男児を発見し、店内へ報告。直ちに責任者2名が現場へ急行し男児の健康に異常が無いことを確認するとともに車両ナンバーと車種に基づき店内放送を実施。その後、両親が戻ってきたことから、車内放置の危険性及び遊技の継続はできない旨を伝えたと、両親は素直に非を認め、発見から約20分後に退店した。
13	秋田	7月29日	11時30分	曇り	28℃	1	・16歳の女子 … 1名	父親 (50歳) 母親 (40歳)	駐車場確認中に車の後部座席に女性を発見。容姿から中学生～高校生くらいの女性に見えたため声掛けをしたところ、両親は自店で遊戯をしていることを確認。車のナンバーを控え呼び出しを実施。親が遊技台から車に戻ろうとしているところを発見し声掛けしたところ、高校生だからいいだろうと申し立てがあったが、風営法で18歳未満の入場は禁止されていること、尚且つ車にお子様を乗せて自分たちが遊技することはこちらでも承諾できない旨を伝えたと、 「俺は客だぞ、出て行けということか」と反省の態度が見られなかったため退店させ、店舗外に出たことを確認した。
14	福島	7月29日	11時40分	晴れ	31℃	2	・小学校高学年くらい女児 … 1名 ・小学校低学年くらい男児 … 1名	男性 (20代)	従業員が駐車場巡回中、エンジン・エアコンが休止中の車に児童が乗車しているのを発見した。遊技中の放置者を発見したので、車内放置の危険性を説明、嚴重注意のうえ退店させた。
15	兵庫	8月12日	19時15分	晴れ	31℃	1	・6歳の男児 … 1名	父親 (30歳)	19時統計から戻ったスタッフが屋上駐車場でフラフラ走り回っている車を発見し、マネージャーへ報告。カメラで確認すると膝の上に子どもを乗せてハンドル操作させ、屋上駐車場や平面駐車場を走り回っているのを確認。マネージャー2名で声掛けしたところ、「店内へは入っていない」と反論してきたため、店内だけでなく、駐車場内も子どもの立ち入りはお断りしている旨を伝え、敷地外に出たことを確認した。

2024(令和6)年度 子どもの事故未然防止事案報告

全日本遊技事業協同組合連合会

No.	組合名	発生日時		天候		人数	被害児童等 内訳	放置者	概要
		月日	時間	天気	気温				
16	静岡	8月12日	20時21分	晴れ	30℃	1	・5歳くらいの男児 … 1名	父親 (35歳くらい) 母親 (35歳くらい)	従業員が巡回中に児童の車内放置を発見し、目視により異常の有無を確認。防犯カメラ検索を行い、両親への声掛け実施。両親に対して危険性の説明と注意喚起を実施し退店させた。
17	静岡	8月13日	18時05分	晴れ	33℃	1	・8歳くらいの男児 … 1名	母親 (30歳くらい)	駐車場巡回中の発見者が、後部座席にいる児童の放置を発見。目視により、異常の有無を確認し防犯カメラ検索を行い、母親への声掛けを実施。「遊技中の祖父を呼びに来た」との申立てであったが、危険性の説明と注意喚起を実施し直ちに車に戻るよう指導し、退店させた。
18	福島	8月24日	12時00分	曇り	31℃	1	・小学校低学年くらいの女児 … 1名	男性 (不明)	外周点検にて、敷地内駐車場に停まっていた車両の助手席に座っている小学生低学年程度の女児を発見。直ちに車両の呼出放送を行ったが該当者が現れなかったため再度放送を行った。2度目の放送で該当者が現れ18歳未満の敷地内立ち入りお断りの旨を伝え退店を促した。獲得していたメダルの交換を行い退店及び敷地外への移動を確認。放置者の言動や態度に配偶者が乗っているから問題ないといった発言があったが、退店後に配偶者は乗車していなかったと報告があった。
19	山口	9月4日	18時30分	晴れ	28℃	1	・1歳の女児 … 1名	父親 (40歳)	遊技客から車内に幼児が放置されていると報告があり、すぐに役職者が現場へ行き幼児の状態を確認。異常が見られなかったため、ガラスは割らず、車の横で警察に通報し待機。同時に該当車を店内にて呼び出し放送を実施。父親が戻ってきたのですぐに車のエンジンをかけるように伝え警察が来るのを待つ。同人へはグループ店への入場禁止の誓約書を記入してもらい対応を終了し警察へ対応を引き継いだ。
20	奈良	11月29日	20時00分	曇り	9℃	1	・性別不明の乳児 … 1名	父親 (20歳くらい) 母親 (20歳くらい)	駐車場巡回中、後部座席チャイルドシートで眠っている生後間もない乳児を発見し幹部社員に報告。全従業員に車種とナンバーを共有し、店内のお客様一人一人にお声掛けを実施し、当該父親を発見、即時車に戻し、乳児の安全確認とお客様への嚴重注意し退店させた。しかし、父親のみで乳児を連れていくことは考え難く、母親も遊技中であることが推測されたため、その後も巡回及び駐車場のチェックを強化していたところ、駐車場に戻ってきている当該車両を発見した。車内には遊技をしていた母親と乳児が乗車しており、同時に店内に父親が再来店していることが判明。改めて父親を突き詰めたところ、母親が子守をしているから打たせてほしいと要望したが、子連れでの敷地内立ち入り禁止を伝え、夫婦の退店を確認した。
21	千葉	11月22日	19時30分	晴れ	12℃	2	・4歳の男児 … 1名 ・5歳の男児 … 1名	母親 (30歳)	遊技客から「子供が車内に放置されている。親は見当たらない」との知らせがあったことから従業員が確認のため駐車場に向かった。通報者の案内の元、当該車両を確認すると幼児2名がアニメを鑑賞している状況だった。保護者は見当たらなかったため110番通報をするともに、店内放送の呼びかけ、監視カメラの確認、車所有者に関する常連の遊技客への聞き込みを実施。その結果、所有者が特定でき、母親に声掛けを行い「子供の車内放置は児童虐待に当たる危険な犯罪行為、子ども連れでのホール入場は禁止」について説明し、退店を求めた。その際、母親からは言動はなかったが不服そうな態度を示していた。
22	高知	11月30日	17時50分	曇り	12℃	1	・3~4歳の男児 … 1名	父親 (25歳) 母親 (25歳)	駐車場巡回時に車内後部座席に3~4歳の子供がおり、保護者がいないことを確認。直ちに店内アナウンスにて車両の呼び出しを行い、カメラ確認を行った。保護者が車両に戻られ話を伺ったところ、母親はジュースを買いに行っていたと申し立てがあったがカメラ確認の事実を伝えると、実際は1時間ほど遊技していた。父親からは送ってもらっただけで、妻はすぐに帰ると思っていたと申し立てがあったが、カメラでは一緒に店内に入っているのを確認していると伝えると、すぐ帰るつもりだった、と話が二転三転し、反省の様子が伺えなかった為、車内放置の危険性を説明。反省の様子も見えなかった為、退店させた。

2024(令和6)年度 子どもの事故未然防止事案報告

全日本遊技事業協同組合連合会

No.	組合名	発生日時		天候		被害児童等		放置者	概要
		月日	時間	天気	気温	人数	内訳		
23	愛媛	12月8日	14時20分	晴れ	11℃	1	・3歳の女兒 … 1名	母親 (30歳)	清掃スタッフが駐車場を巡回中、車内で子供が泣いている車両を発見。車のドアがロックされていたことから、子どもの車内放置事案と認め、インカムで店舗スタッフへ報告。連絡を受けたスタッフが現場へ急行するとともに、同時に店内放送で該当車両の運転手の呼出を行ったところ、すぐに子供の放置者である母親が見つかった。すぐに見つかったことから110通報はせず嚴重注意した。母親は、猛省し「すいませんでした、申し訳ございません」とひたすら謝罪。母親は同店舗では見慣れない人物だった。子どもは発見時泣いていたが、スタッフが窓から声掛けを行ってからは落ち着きを取り戻し、携帯ゲームで遊ぶなど、元気であった。
24	沖縄	2月1日	15時05分	曇り	20℃	1	・2歳の女兒 … 1名	母親 (30代)	従業員が駐車場巡回中、駐車中の車内に子どもがいるのを発見し、連絡を受けた従業員2名で当該車両を確認したところ、チャイルドシートで眠っている女兒を発見した。女兒は声掛けに反応したことから無事を確認し、店内放送で保護者を呼出すよう指示し車両待機、併せて近隣スーパー利用者である可能性を考慮し、当該スーパー駐車場係へ連絡を入れた。まもなく、保護者である母親が近隣スーパーから戻ってきたことから、従業員から季節や所要時間に関係なく子どもを放置することの重大性について嚴重注意を行ったところ、母親は謝罪し反省している様子がうかがえたため、今回は110番通報をせず対応を終了した。
25	千葉	2月24日	18時20分	晴れ	8℃	1	・11歳の男児 … 1名	父親 (50代)	従業員が立体駐車場を巡回中、エンジン停止中で無施錠の子どもが車内にある車両を発見した。店舗マネージャーに直ちに連絡し、状況を確認したところ、子どもは車内でスマホを見ており、呼び掛けにも反応するなど体調不良は認められない状態だった。子どもから父親を電話で呼び出してもらったところ、遊技をしていた父親が現れたので、事故の危険性を伝え嚴重注をしたうえで退店させた。
26	北海道	3月8日	12時45分	晴れ	-1℃	1	・2カ月の乳児 … 1名	父親 (27歳) 母親 (17歳)	遊技客から、「平面駐車場の車から赤ちゃんの泣き声がある」との連絡があり、従業員が当該車両を確認したところ、施錠されていない車の後部座席に後ろ向きに設置されたチャイルドシートに乗っていた乳児を発見した。該当車両は、フロント以外はスモークが貼られており、フロントガラス方向からはチャイルドシートの背面がわずかに見える状態だったため、乳児を目視確認できない状態であった。乳児の健康状態に問題はなかった。 従業員がドアを開け乳児を保護し、直ちに110番通報するとともに店内放送で車の呼び出しを行ったところ、両親が現れた。事情を聴くと店内で遊技をしていたとのことで、謝罪等はなかった。10分後警察が到着し、両親の身柄を警察へ引き渡した。両親は保護責任者遺棄罪で逮捕された。
27	長崎	3月12日	20時45分	曇り	14℃	2	・3歳の女兒 … 1名 ・乳児 … 1名	父親 (20歳) 母親 (20歳)	警備員が立体駐車場で子どもの泣き声を聞き、車内放置をしている車両を発見した。店舗スタッフが車両ナンバーで保護者を呼び出したところ、両親が現れたので、事故の危険性等を嚴重注意し、退店させた。両親に反省の色は見えなかった。
28	熊本	3月29日	19時43分	晴れ	17℃	2	・2歳の女兒 … 1名 ・1歳の女兒 … 1名	母親 (20代)	警備員が駐車場を巡回中、子どもの泣き声が聞こえ、エンジン停止中で施錠された車内に子どもがいるのを発見した。直ちに店舗従業員に連絡し、店内放送と110番通報を行ったところ、ほどなくして母親がやってきた。到着した警察官に対応を引き継ぎ、車両の退出を確認した。
29	茨城	3月31日	12時28分	曇り	8℃	2	・6～7歳の女兒 … 1名 ・4～5歳の女兒 … 1名	男性 (60歳代)	駐車場巡回の際、エンジン停止中で未施錠の窓が閉じられた車内にて遊んでいる女兒2名を発見。従業員1名が車両傍にて待機するとともに店内放送にて保護者を呼び出したところ、間もなく男性が戻ってきた。「車を移動すればいいのか。」と激昂するも、車内放置は犯罪であること、児童虐待であることを説明すると冷静になり、謝罪をし、退店していった。
報告数 29 件 (20道県組合)						計 36 名			