

## 2023(令和5)年度 子どもの事故未然防止事案報告

全日本遊技事業協同組合連合会

No.	組合名	発生日時		天候		人数	被害児童等 内訳	放置者	概要
		月日	時間	天気	気温				
1	茨城	4月8日	15時10分	雨	14℃	1	・4歳の女兒 … 1名	父親 (40歳) 母親 (40歳)	遊技客から、「店舗入口に泣いている小さな女の子がいる」との通報があり、従業員が駆けつけると、キッズ携帯を持って泣いている雨に濡れた状態の女兒がいたので、店内エントランスで保護した。店内に両親がいるとの話を聞き、携帯内に保存されている家族写真をもとに従業員が店内で両親を探したところ父親を発見。嚴重注意の上、一緒に来店していた母親と併せて退店させた。
2	茨城	4月9日	18時30分	曇り	13℃	1	・4歳の女兒 … 1名	父親 (40歳) 母親 (40歳)	前日の事案(No.1)で来店していた父親が来店したので、前日に把握していた車を確認したところ母親が乗車していた。その後、車内にいた母親も来店し遊技を始めたので、従業員が念のため車内を確認したところ、女兒が車内にいることが判明した。従業員が女兒を保護するとともに、警察に通報し、店内で遊技中の両親を確認したところ、子どもを車内に残したまま遊技をしていることを認めた。嚴重注意の上、到着した警察官に前日の事案を含め説明し、引き渡した。
3	千葉	5月6日	11時10分	晴れ	20℃	1	・1歳くらいの乳児 … 1名	父親 (40歳)	従業員が駐車場巡回中、エンジン・エアコンが停止中、窓が3センチほど開いた施錠中の車に子どもがいることを確認。店内放送で保護者を呼び出しても現れなかったため、車両画像を印刷して店内の遊技客に声かけをしたところ、遊技中の父親を発見し、嚴重注意と今後の入店禁止を申し渡した。子どもには異常がなく、父親は「窓を少し開けておけば大丈夫だと思った」という認識であったが、謝罪の上退店した。
4	神奈川	5月6日	13時20分	晴れ	23℃	1	・10歳の男児 … 1名	父親 (不明) 母親 (不明)	従業員が駐車場巡回中、エンジン・エアコンが停止中、窓が3センチほど開いた施錠中の車に子どもがいることを確認。子どもを日陰の安全なところに誘導し事情を聴いたところ、両親が店舗向かいの整骨院に行っていることがわかった。子どもに同行して整骨院に向かおうとしたところ両親が戻ってきたので、車内放置の危険性を説明し、嚴重注意の上退店させた。
5	静岡	5月11日	18時00分	曇り	15℃	1	・10歳くらいの男児 … 1名	祖母 (不明)	従業員が駐車場巡回中、エンジン・エアコンが停止中の車に児童が乗車するところを発見し、別の従業員に報告の上店内ビデオの確認を要請。車内を確認したところ男児が助手席でスマホゲームをしている状態だったが、発見から5分後、祖母が車に戻ってきたので、車内放置の危険性を説明し、嚴重注意した。祖母は遊技中の夫の様子を見に来たとのことで、反省した様子で退店した。
6	石川	5月15日	12時45分	晴れ	22℃	1	・生後3か月の乳児 … 1名	母親 (21歳)	遊技客から「駐車場で子どもの泣き声が聞こえる」との連絡があり、従業員が駐車場に向かったところ、子どもの泣き声が聞こえる施錠された車(エンジン・エアコンともに停止)を発見。直ちに店内放送で保護者を呼び出したが現れず、防犯カメラの映像でも確認できなかったことから警察に通報した。警察通報後母親が現れ、車内を確認したところ生後3か月の赤ん坊を確認。母親からは謝罪があったが、警察官到着後、身柄を引き渡した。警察では母親から事情聴取を行い、児童相談所に通告した。
7	愛知	6月5日	15時10分	晴れ	27.8℃	1	・生後2か月の乳児 … 1名	母親 (29歳)	委託警備員が、来店した車に子どもが乗車していることに気付き、確認したところ、窓が閉めきられたエンジン停止中の車内にある乳児を発見した。ただちにホール従業員に連絡し、店内放送を実施したところ、母親が戻り、乳児の無事を確認した。その後、従業員から事故の危険性の説明を実施したが、乳児を気にかける素振りが見られなかった為、警察に通報した。母親は、保護責任者遺棄の容疑で警察に現行犯逮捕された。
8	神奈川	6月5日	15時15分	曇り	24℃	1	・1歳の男児 … 1名	父親 (30歳) 母親 (25歳)	従業員が駐車場巡回中、エアコンが作動している車内後部座席に子どもをあやしている母親を発見した。母親は車内放置事故に関しての知識はあったが、敷地内に子どもと一緒にいることは問題ないと思っていたようで、駐車場で遊技中の父親を待っていたとのことであった。子ども連れでの敷地内立ち入りをお断りしている旨説明し、遊技中の父親に連絡の上、退店させた。
9	沖縄	6月12日	19時00分	雨	28℃	1	・5歳の男児 … 1名	父親 (30歳)	従業員が退社する際、ホール立体駐車場に停車中の車内に男の子がいるのを発見した。車内放置であると判断し、ホールスタッフへ報告し、スタッフ2名が直ちに当該車両の確認を行ったところ、後部座席に5歳くらいの男の子が座っているのを確認した。すぐに父親が現れ、謝罪のうえ当該車両を出庫させようとしたが、店舗スタッフから短時間であっても事故の危険性があることを説明し、嚴重注意を行ったうえで退店させた。

2023(令和5)年度 子どもの事故未然防止事案報告

全日本遊技事業協同組合連合会

No.	組合名	発生日時		天候		被害児童等		放置者	概要
		月日	時間	天気	気温	人数	内訳		
10	兵庫	6月21日	20時30分	曇り	23℃	1	・4～5歳の女児 … 1名	父親 (25歳)	従業員が駐車場巡回中、エンジン停止中の車内で子どもがスマホで遊んでいるところを発見。直ちに店内放送で呼び出しを行い、防犯カメラの確認を行った。店内放送を聞いた父親が戻ってきたので、車内放置事故の危険性を説明し、退店させた。父親からは涼しいから大丈夫だと思っていたと弁明もあったが、説諭後反省した様子であった。
11	兵庫	7月1日	18時15分	曇り	24℃	1	・1歳10か月の男児 … 1名	母親 (21歳) 知人男性 (21歳)	従業員が駐車場及び駐輪場を巡回中、東側屋上駐車場に駐車している軽自動車(後部座席窓が10～15センチ開けられておりエンジンがかかった状態)の後部座席に男児が乗車しているところを発見、連絡を受けた店舗責任者に現場を確認した。男児は元気そうだったが、110番通報を行い警察が到着したところに対応を引きついだ。その後店内放送を数回行ったところ、遊技中であった母親と交際相手の男性が車に戻ってきた。 2名は警察官からの事情聴取後、保護責任者遺棄の容疑で逮捕された。
12	鹿児島	7月6日	18時00分	曇り	28℃	2	・4歳の女児 … 1名 ・2歳の女児 … 1名	母親 (40歳) 祖母 (75歳)	ホール隣接の職員用駐車場に駐車中の車内から子どもが飛び出して道路を渡ろうとしていたところを消防署員が保護した。職員が車内を確認すると子どもがもう1名車内で泣いているところを発見。遊技客の可能性があると職員から連絡があり、情報を共有した。手洗いから祖母が戻ってきたが、車を運転していた母親が戻らなかったため、店内放送で呼び出しを行ったところ、遊技をしていた母親が車に戻ってきた。ホール従業員の巡回を避けるために意図的に隣接の駐車場に停車していたと思われるため、消防署職員とスタッフで母親に対し厳重注意を行い、退店させた。
13	神奈川	7月20日	19時45分	晴れ	30℃	1	・9歳の女児 … 1名	母親 (55歳)	従業員が駐車場巡回中、駐車してある車の中にいる女児を発見。車はエンジン停止状態であった。車は鍵が掛かっており、子どもに話しかけ車内より鍵を開けてもらう。詳細を確認したところ、子どもは9歳で、母親がパチンコに行くので10分くらいで戻るから待っていると言われたとのこと。店内放送で保護者を呼び出したが現れないため、駅前の交番に通報した。警察官が到着。母親のスマホを子どもが持っており母親とは連絡がとれないため、祖母に連絡をとり経緯を説明し、警察によりネグレクトの可能性があるとこの子どもは児童相談所に連れて行くこととなった。20時50分頃母親が現れ、警察官から経緯説明及び厳重注意を受けた。後に母親は店内で遊技していたが、店内放送等に全く気付かなかったことが判明した。 女児については、警察署が児童虐待(ネグレクト)と判断し、児童相談所に身柄付き通報し、一時保護措置となった。担当官の話によると、女児は、過去繰り返しパチンコ店駐車場において車内放置行為を受けており、その間、食事も満足に与えられていなかったとのこと。
14	静岡	7月25日	15時00分	晴れ	32℃	1	・16歳の女子 … 1名	父親 (52歳)	従業員が駐車場巡回中、駐車してある車の助手席に乗車していた女性を確認、声掛けし年齢を確認したところ、16歳と判明。店内で遊技中の父親を特定し、厳重注意し退店を指示したところ、遊技を中断し反省した態度で退店した。父親はその1時間後、単身で再び来店した。
15	熊本	7月26日	11時30分	晴れ	35℃	2	・12歳の女子 … 1名 ・10歳の男児 … 1名	母親 (30歳前後)	店長が駐車場巡回中、窓が開いた状態でエンジン停止中の車内で子供2人がゲームで遊んでいるところを確認。直ちに店内放送で車両の呼び出しを行い、保護者を発見した。保護者から「子どもたちが自分たちで駐車場の乗り降りもできるので大丈夫だと思った」と弁明があったが、事故の危険性等について説明し、退店させた。
16	神奈川	8月9日	11時15分	曇り	29℃	1	・15歳の男子 … 1名	母親 (不明)	従業員が駐車場巡回中、車内に未成年者がいるところを発見し事情を伺ったところ、母親が店舗近くの病院に行っていることがわかり、母親に電話連絡をもらった。店舗責任者から母親に事情を説明し、戻ってきた母親に事故の危険性を説明し、厳重注意の上退店させた。
17	静岡	8月9日	18時45分	雨	27℃	1	・12歳の女子 … 1名	母親 (50代)	従業員が駐車場巡回中、車内助手席に乗車していた女性を確認。声掛けし年齢を確認したところ、12歳と判明した。カメラにて放置者を検索したところ、店内で会話中の保護者を発見し、声掛けをしたところ、素直に従い即座に退店した。

2023(令和5)年度 子どもの事故未然防止事案報告

全日本遊技事業協同組合連合会

No.	組合名	発生日時		天候		被害児童等		放置者	概要
		月日	時間	天気	気温	人数	内訳		
18	千葉	9月9日	11時20分	曇り	24℃	1	・2歳の女児 … 1名	母親 (35歳くらい)	本件は、パチンコ店舗の他、スーパー、ゲームセンター等が入る複合施設の共有駐車場で発生したものである。従業員が駐車場巡回中、窓ガラスが少し開いた状態の駐車車両のチャイルドシートに寝ている子どもを発見した。直ちに、店内及び全施設の館内放送を要請した。女児に声かけを行うなど体調を考慮しながら様子をうかがっていたが、約6分後ディスカウントストアでの買い物から母親が戻ってきたため車内放置の危険性を説明し、嚴重注意した。母親は謝罪のうえ退場した。
19	兵庫	9月11日	20時10分	晴れ	26℃	2	・7歳の男児 … 1名 ・5歳の女児 … 1名	母親 (30歳)	従業員が駐車場巡回中、エアコン稼働中の車内後部座席で遊んでいる子ども2名を発見。直ちに責任者に連絡し店内放送で車両の呼び出しを行ったところ、1分後に母親が戻ってきた。知人を迎えに来たが連絡がつかず、少しの間なら問題ないと考え離れたとのことであったが、事故の危険性等を説明し、退店させた。
20	栃木	10月6日	16時40分	晴れ	24℃	1	・7歳の男児 … 1名	父親 (48歳)	従業員が駐車場巡回中、児童の車内放置車両を発見し、店舗幹部へ連絡。車両はエンジンがかかった状態で、エアコンも稼働していた。児童は意識もはっきりしており、従業員全員で、車両の呼出し及び保護者の捜索等を行ったが、保護者を発見することができなかったため17時に110番通報を行った。17時30分に警察が到着、10分後に保護者を発見し、警察官の事情聴取後保護者に嚴重注意を行い、退店させた。
21	埼玉	11月10日	12時20分	晴れ	16℃	1	・8カ月の男児 … 1名	父親 (22歳) 母親 (24歳)	11月10日、女性スタッフがホール内を巡回中、トイレ内で哺乳瓶を洗っている若い女性を確認した。スタッフから報告を受けた幹部がモニターで確認したところ、店舗脇の市道に駐車するパネルトラックから若い男女が来店していることが判明した。幹部がトラックを確認したところエンジンは稼働状態であったが、車内はカーテンで仕切られており内部の確認は困難な状態であった。子どもの車内放置が疑われることから、この若い男女について、幹部から来店時に注視するよう指示があった。 その後再来店した3日後(11月13日)に前回と同じ場所にトラックを駐車し、モニター越しに女性は併設するコンビニに入ったことから、スタッフがコンビニに向かい、コンビニ店員から聴取したところ、お湯を水筒に入れていることが判明した。このような状況から、車内に乳児がいる可能性が極めて高いと判断し、乳児の安全確認を早急に行う必要性を認め、所轄警察署に通報するとともに、本社担当者が以後の来店時の対応について生活安全課長と協議を行った。 協議した対応内容について、幹部、スタッフへ指示し、さらに来店をいち早く発見するため、幹部等による継続的なモニター確認と対象トラックが駐車する付近でスタッフを専従させて警戒を徹底した。 その結果、認知から5日目(11月15日)の午後0時頃、当該トラックが店舗脇の市道に駐車したのを専従で警戒していたスタッフが店長へ連絡し、店長から幹部及びスタッフへの指示により連携して車両を確認した。 男女双方がおり、その状況から乳児が車内にいる可能性が極めて高いと判断し、所轄署生活安全課へ通報した。その結果、臨場した生活安全課員の調査等により車内にいた乳児(8ヵ月)を発見し、児童虐待(育児放棄)として警察で保護するに至った。
22	静岡	11月16日	11時40分	晴れ	20℃	2	・3歳の女児 … 1名 ・2歳の女児 … 1名	母親 (40歳)	近隣住民から「ホールに隣接するスーパー駐車場の車内に子どもが放置されている」旨の通報を受け捜索したところ、当該車両を発見。幼児2人が、ドアロックされた車内で遊んでいたことから、窓越しに声をかけて会話したところ、母親がパチンコ店で遊技している可能性があったので、店内放送とともに店内の捜索を行った結果、遊技中の母親を発見した。子どもの車内放置の危険性について説明して嚴重説諭したところ、深く反省した態度で謝罪して退店した。
23	山梨	12月31日	11時30分	晴れ	10℃	1	・中学生男子 … 1名	父親 (40歳くらい)	従業員が駐車場巡回中、エアコン稼働中の車内に男子が乗車しているところを発見した。管理者に報告するとともに男子への声かけを行い、店内カメラ映像の確認を行った。10分後、カメラ確認中に遊技を終えた父親が車両に戻り退店した。
24	静岡	12月31日	13時20分	晴れ	16℃	1	・10歳の男児 … 1名	父親 (40歳くらい)	従業員が駐車場巡回中、車内にてスマホで動画を見ていた男児を発見した。店内の捜索を行った結果、遊技中の父親を発見し、子どもの車内放置の危険性について説明して嚴重説諭したところ、深く反省した態度で謝罪して退店した。

2023(令和5)年度 子どもの事故未然防止事案報告

全日本遊技事業協同組合連合会

No.	組合名	発生日時		天候		人数	被害児童等 内訳	放置者	概要
		月日	時間	天気	気温				
25	山梨	1月1日	19時00分	晴れ	5℃	1	・10～13歳くらいの男子 … 1名	父親 (50歳くらい)	従業員が駐車場巡回中、エアコン稼働中の車内に男子が乗車しているところを発見した。乗車中の男子への声かけを行うとともに、店内カメラ映像の確認を行った。5分後、父親を特定し声かけを行い、退店させた。
26	静岡	1月16日	17時55分	晴れ	5℃	2	・7歳の女兒 … 1名 ・5歳の女兒 … 1名	父親 (40歳くらい) 母親 (30代後半)	従業員が駐車場巡回中、車内に子どもが2名いるのを発見。女兒に声掛けをするとともに、店内で防犯カメラを確認した結果、両親が駐車後、道路向かい側の飲食店方向に向かったところを確認したため警察に通報。警察官到着後状況説明をし、警察官が飲食店に向かい、スタッフで子どもたちの見守りを続けた。18時30分頃、警察官が両親を連れ戻し、厳重注意が行われた後、両親は子どもたちと駐車場から退出した。
27	栃木	2月12日	15時20分	晴れ	12℃	1	・1～2歳の女兒 … 1名	母親 (20歳くらい)	遊技客から車内放置の通報があり、現場に駆け付けると、エアコン稼働中の車内に女兒がいることが確認された。女兒の体調に異常はなく元気な様子であったが、店内放送で保護者の呼び出しを行ったところ、10分後に母親が戻ってきた。母親に事故の危険性を説明し、厳重注意の上今後の入店禁止を通告し、退店させた。
28	山口	2月17日	14時00分	晴れ	11℃	2	・5歳の女兒 … 1名 ・12歳の男子 … 1名	父親 (45歳くらい)	従業員が駐車場巡回中、エンジンを稼働したまま駐車している車両を発見した。車両に近づいてみると、助手席に顔を赤らめた5歳くらいの女兒1名を発見した。事情を尋ねたところ、父親が近隣の理髪店に髪を切りに行ったとのこと。また、後部座席以降は黒色のスモークガラスが貼付されているため車外からの目視はできなかったが、女兒の発言により、最後部座席に中学生の兄が乗車しているとのことであった。防犯カメラ映像を確認したところ、45歳位の男性が同所に車両を駐車して近隣の理髪店に向かう姿が確認できた。 当日の天候は穏やかで気温は約10℃程度あったものの、窓を閉め切った状態でエンジンを稼働しており、仮に暖房を入れたままの状態でもあれば、女兒の顔が相当に赤かったことから、高温による体調変化を疑わざるを得ない状況であったため、店長の判断により、所轄警察署に110番通報した。 現場に到着した警察署員の対応により、父親がホール駐車場に車両を駐めて理髪店を訪れていたことが確認され、同署員から幼児を車両に残したまま車を離れることに対して厳重注意がなされたほか、理髪店に行くのであれば同店の駐車場を利用することの指導があり、父親は反省の弁を述べた後、子どもたちとともに帰宅した。
報告数 28 件 ( 14県組合 )							計 34 名		