

2020(令和2)年度 子どもの事故未然防止事案報告

全日本遊技事業協同組合連合会

No.	組合名	発生日時		天候		人数	被害児童等 内訳	放置者	概要
		月日	時間	天気	気温				
1	高知	4月4日(土)	14時15分	晴れ	19℃	2名	・6歳の男児 ……1名 ・5歳の男児 ……1名	母親 (不明)	駐車場巡回の際、エンジン停止中で窓が少し開かれた未施錠の車内にて遊んでいる男児らを発見。特に異常は認められなかった。声をかけたところ、母親と来店し、母親は知人宅に荷物を取りに行っているとのことであったため、防犯カメラ映像を確認したところ、少し前に店舗敷地から離れていることを確認した。その後、その場で男児らを見守っていたところ、約20分後に母親が戻ってきたため、状況と再発防止について説明した結果、納得していただいた。
2	静岡	4月4日(土)	17時37分	晴れ	16℃	3名	・13歳の女児 ……1名 ・11歳の男児 ……1名 ・8歳の女児 ……1名	父親 (45歳)	店舗前駐車場において、車内で本を読んでいる児童らを巡回中の従業員が発見。声かけをし、特に異常がないことを確認。店内放送及び防犯カメラ映像にて保護者を捜していたところ、父親が当該車両に現われたため、来店目的を確認した結果、自らは遊技をする意思はなく、遊技をしている友人を迎えに来たとのことであった。その後、父親及び友人に車内放置の危険性について説明すると、理解を示し、謝罪して退店していった。
3	山梨	4月7日(火)	14時00分	晴れ	18℃	1名	・11歳の女児 ……1名	母親 (50歳)	駐車場清掃員から「車内に女児がいる」との報告があったため店長が現場に急行したところ、エンジン稼働中(エアコン停止中)で施錠され窓(スモークフィルム有り)が少し開かれた車内座席で遊んでいる女児を発見。声をかけ、ドアを開けさせ保護したが女児は外国人で会話が成り立たないことから防犯カメラ映像を確認した結果、間もなく保護者を特定することができた。その後、店内で保護者を発見し、事情説明のうえ、女児を引き渡した。保護者はそのまま退店していった。
4	富山	4月7日(火)	18時45分	晴れ	15℃	1名	・1歳の男児 ……1名	父親 (30歳代) 母親 (20歳代)	駐車場巡回の際、エンジン停止中で窓(スモークフィルム有り)が閉じられ施錠された軽乗用車後部座席にいる男児を発見。警察へ通報するとともに店内放送にて保護者を呼び出したものの、警察官が到着しても保護者は現われなかった。その後、店内巡回をした結果、保護者を発見し、声をかけ、当該車両まで戻ってもらうとともに厳重注意を行った後、警察官へその後の対応を引き継いだ。 (本件内容については組合員に周知済み。)
5	東京	6月4日(木)	11時50分	晴れ	25℃	1名	・12歳の男児 ……1名	父親 (45歳)	駐車場巡回の際、エンジン(エアコン)稼働中で施錠され窓が閉じられた車内後部座席で携帯電話を見ている男児を発見。特に異常は認められず、声をかけたところ父親と父親の同僚と3名で来店したとのことであった。店内放送をしたところ、間もなく両名が現われ、事情を伺ったところ「小学6年生であり身体も大きいので大丈夫だと思っていた。」との弁明があったが、事故の危険性や自店の取組について説明し、ご納得いただいた。
6	熊本	6月6日(土)	10時15分	晴れ	27℃	2名	・小学生の男児 ……2名	女性 (不明)	駐車場巡回の際、エンジン(エアコン)稼働中で窓(スモークフィルム有り)が閉じられた未施錠の車内にて携帯電話で遊んでいる男児らが発見。特に異常は認められず、直ちに店内放送及び防犯カメラ映像の確認を行った結果、すぐに保護者らしき人物が現われ、そのまま退店していった。その後、状況確認のため改めて防犯カメラ映像を確認したところ、遊技中の当該女性を発見したため、車内放置の確認と厳重注意のうえ、その後、間もなく退店いただいた(午前11時頃)。
7	静岡	6月7日(日)	11時27分	晴れ	27℃	1名	・8歳の男児 ……1名	父親 (35歳) 母親 (35歳)	立体駐車場1階を巡回の際、エンジン稼働中のワンボックス車後部座席に一人で座っている男児を発見。特に異常は認められなかった。防犯カメラ映像を確認したところ、車を停車後、両親らしき男女が7～8歳の女児を連れて入店することなく駐車場から出ていく様子が確認された。約30分後、放置者らが車両に戻ったため事情を聴くと、近隣の薬局へ買い物に行っていた旨を申し立てたことから、車内放置の危険性を厳重説諭し納得を得た。両親からは丁寧な謝罪の言葉があった。
8	静岡	6月13日(土)	13時05分	晴れ	29℃	1名	・14歳の女児 ……1名	父親 (40歳)	駐車場巡回の際、エンジン停止中で窓が閉じられた車内にてスマートフォンを見ている女児を発見。声をかけたところ、特に異常は認められなかった。防犯カメラ映像を確認したところ、父親は約10分前に来店し、スロット遊技をしていることが判明した。さらに10分後、父親が車両に戻ったことから、車内放置の危険性を説諭し納得を得た。放置者は車両放置の危険性を認識しており、謝罪の言葉を残し退店した。
9	東京	6月19日(金)	18時28分	雨	19℃	1名	・1歳の男児 ……1名	父親 (30歳)	駐車場巡回の際、エンジン(エアコン)稼働中で施錠され窓が閉じられた車内後部チャイルドシートで寝ている男児とその父親を発見。特に異常は認められなかった。父親に事情を伺ったところ人を待っているが直ぐには戻らないとの回答があったため、車内放置の危険性やホールの18歳未満立入禁止の旨を伝え、ご納得いただき、退店いただいた。
10	東京	6月26日(金)	19時45分	曇り	24℃	1名	・3歳の女児 ……1名	父親 (30歳) 母親 (不明)	来店客から車内に放置されている児童がいるとの通報があり、マネージャーが現場へ急行したところエンジン停止中で施錠され窓(スモークフィルム有り)が閉じられた車内チャイルドシートで寝ている女児を発見。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ映像を確認した結果、約15分後に保護者が発見。車内放置の危険性やホールの18歳未満入店禁止の旨をお伝えし、ご理解いただいた上で退店いただいた。

2020(令和2)年度 子どもの事故未然防止事案報告

全日本遊技事業協同組合連合会

No.	組合名	発生日時		天候		人数	被害児童等 内訳	放置者	概要
		月日	時間	天気	気温				
11	熊本	6月27日(土)	17時15分	大雨	不明	1名	・13歳の男児 …1名	母親 (不明)	立体駐車場3階を巡回の際、エンジン(エアコン)稼働中で施錠され窓が閉じられた車内にて男児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ映像を確認するほか、男児に保護者へ電話をかけてもらった結果、間もなく保護者が現われた。事実関係を確認し厳重注意のうえ、そのまま退店いただいた。
12	静岡	7月16日(木)	18時07分	曇り	27℃	1名	・4歳前後の女児 …1名	母親 (30歳代)	駐車場巡回の際、店舗前ロータリースペースへ駐車された車両内にいる女児を発見。特に異常は認められなかった。その後、間もなく母親が現われ「賞品交換のみ行い戻ってきた」との弁明があり、その後、事故の危険性等を説明した結果、素直に謝罪し、退店した。(放置時間は数分間であった。)
13	鳥取	7月16日(木)	20時30分	晴れ	25℃	1名	・5歳の男児 …1名	母親 (40歳)	駐車場巡回の際、エンジン停止中で施錠され窓が閉じられた車内にて男児を発見。特に異常は認められなかった。保護者の名前を聞き出し、発見者は当該車両傍らにて待機するとともに店内放送にて保護者を呼び出した結果、約10分後に母親が現場に現われた。母親は「夜になり涼しくなったので安心してた。頻りに退店するが子連れでは初めて来店した。」との弁明があった。子連れでの来店禁止及び車内放置の危険性を伝えたところ「二度としない」旨の反省の弁を述べ、退店していった。
14	福井	7月19日(日)	12時20分	晴れ	31℃	1名	・3歳の男児 …1名	母親 (30歳)	駐車場巡回の際、エンジン(エアコン)稼働中で窓(スモークフィルム有り)が閉じられた未施錠の車内後部座席チャイルドシートにいる男児を発見。ドアを開け、意識があることを確認のうえ、店内放送にて保護者の呼び出しを行うよう準備を進めていたところ、母親が現われた。18歳未満の立入禁止及び車内放置死亡事故が実際に発生している旨を伝え、退店いただいた。
15	青森	8月9日(日)	16時15分	曇り	26℃	1名	・15歳の男子 …1名	父親 (40歳)	従業員が駐車場を巡回中、エアコンが稼働している車内にいる男子を発見し、店舗責任者に通報した。店舗責任者が現場を確認し、男子と会話をしたうえで異常がないことを確認した。店内放送で保護者を呼び出したところ、遊技中だった父親が現場に戻ったことから、車内放置の危険性を伝え、遊技は続けられない旨説明した。父親は店舗の指導に素直に従い退店した。
16	愛媛	8月10日(月)	14時45分	晴れ	35℃	1名	・50歳の男性 …1名	—	遊技客から、駐車場に倒れている人がいるとの通報を受け、すぐに従業員間で情報を共有したうえでマネージャーが現場に急行したところ、駐車場通路に倒れている中年男性を発見した。男性は、呼びかけに反応したものの、発汗が激しく、歩行困難な状況とみとられたため、スタッフを通じて救急車を要請し、まもなく到着した救急隊が男性を病院に搬送したところに対応を終了した。
17	兵庫	8月12日(水)	20時40分	晴れ	30℃	1名	・10歳の男児 …1名	父親 (35歳) 母親 (35歳)	従業員が駐車場を巡回中、乗用車の助手席において、携帯電話でゲームをしている児童を発見。付近に保護者らしき者は見当たらず、夜間とはいえ気温が非常に高かったことから、躊躇することなく窓ガラスを叩いたところ児童がドアを開けたため、保護者の所在を確認したところ、両親が店内で遊技中とのことであった。児童は、約1時間半ほど、車内にいるとのことであったが、車内はクーラーが効き適温であったため、車内に乗車させたまま児童を見守り、他の従業員に児童の氏名、車両番号の店内アナウンスを依頼したところ、児童の父親が車両に戻ってきた。父親に車内放置の危険性等について説明の上、遊技を中止していただくよう説諭したところ、当初は抵抗していたが最終的には納得し、遊技中であった児童の母親にも遊技を中止させ、児童と共に帰宅した。
18	静岡	8月13日(木)	12時10分	晴れ	37℃	2名	・13歳の男子 …1名 ・6歳の男児 …1名	父親 (40代)	駐車場巡回中の従業員が、店舗隣接の立体駐車場において、施錠されずエンジンがかかったままの車両内で男児2名が携帯ゲームに興じているところを発見した。2人とも身体的異常は見られなかった。事情を聴くと「父親がパチンコに行った」とのことであったので、携帯電話で父親に連絡をもらい、10分後父親が戻ってきた。父親に対し、事故の危険性を説明したところを理解を示したうえで退店した。
19	新潟	8月13日(木)	17時00分	晴れ	33℃	1名	・10歳の男児 …1名	友人 (19歳)	退勤時の従業員が、ホール駐車場でエンジン停止中の車内に座っている男児を発見。責任者に連絡し、現場の確認と男児の状況確認を行った。男児に異常は見られなかった。車の所有者である男児の友人(先輩)を店内放送と顔写真を使って捜索したところ、5分後に車に戻ってきたので、事故の危険性を説明し、納得したいただいたうえで退店させた。

2020(令和2)年度 子どもの事故未然防止事案報告

全日本遊技事業協同組合連合会

No.	組合名	発生日時		天候		被害児童等		放置者	概要
		月日	時間	天気	気温	人数	内訳		
20	青森	8月18日(火)	13時20分	晴れ	30℃	1名	・10歳の男児 …1名	父親 (30代) 母親 (30代)	従業員が駐車場巡回の際、車内助手席でひとりファーストフードを食べている男児を発見した。直ちにホール責任者へ報告し、急行した責任者が男児と会話したところ、両親が近隣の飲食店で食事中であること、男児の健康状態に異常がないことを確認した。男児に対し、一緒に両親の所へ行けるか聞いたところ、突然話しかけられたことで警戒心が強く拒否された。責任者は両親のいる飲食店へ行き、両親に対し「男児が残っている車に戻っていただき、飲食店専用の駐車場へ車を移動してもらうとともに、男児を連れて入店してください。」と伝えた。両親はやや不満そうな態度であったが、責任者の指示に従った。
21	青森	9月8日(火)	20時05分	晴れ	25℃	1名	・10歳の男児 …1名	母親 (50代)	従業員が駐車場を巡回中、エンジンとエアコンが稼働中の車内にいる児童を発見し、店舗責任者に通報した。店舗マネージャーが現場を確認し、児童と会話をして、健康状態に異常がないことを確認したうえで、児童が所持していた携帯電話から、店内で遊技中の母親に連絡したところ、母親が車に戻ってきた。母親に、車内放置の危険性及び遊技は続けられない旨伝えたと、母親に理解を示し退店した。
22	福岡	9月15日(火)	21時50分	晴れ	25℃	1名	・8歳の男児 …1名	母親 (40歳)	従業員が駐車場巡回中に、エンジンがかかったままの車内に子どもがいることを確認。子どもに声をかけたところ「母親がトイレに行っている。」とのことであったため、店内アナウンスで呼び出しを行ったところ、車に母親が戻ってきた。母親は、遊技はせず、トイレを借りに来たが、途中、店内で知り合いと話をしていたと弁明していたが、車内放置事故の危険性及び駐車場においても18歳未満の入店を禁止していることを説明し、帰宅させた。
23	静岡	9月28日(月)	16時57分	晴れ	27℃	2名	・5歳の男児 …1名 ・4歳の女児 …1名	父親 (52歳)	従業員が駐車場巡回中、エンジンがかかったままの軽乗用車車内に子どもが2人いるところを発見した。子どもたちの健康状態に異常はなく、保護者は「トイレに行く」と子どもたちに伝えて入店したとのことであった。防犯カメラの映像で遊技中の保護者(父親)を発見し、車内放置の危険性について説明したうえで遊技をやめさせ退店させた。
24	札幌	10月4日(日)	14時30分	晴れ	20℃	1名	・2～3歳の男児 …1名	父親 (40歳)	従業員が駐車場巡回中、エンジンがかかってエアコンが動いている車内に子どもがいるところを発見した。子どもの安全を確保しつつ、店内放送で呼び出しを行った。しばらくして店舗に隣接する河川敷から父親が戻ってきたことから、車内に子どもを残したまま離れないよう厳重注意したうえで帰宅させた。
25	静岡	10月9日(金)	20時00分	雨	15℃	3名	・3歳の男児 …1名 ・4歳の女児 …1名 ・2歳の女児 …1名	父親 (26歳) 母親 (26歳)	従業員が駐車場巡回中、エンジンがかかったまま施錠されていない車内で幼児3人がテレビを見ているところを発見した。3人に身体的異常がないことを確認し、店内放送で車の所有者を呼び出したところ5分ほどで両親が戻ってきた。知人を探しにきたとのことで退店したが、その25分後同じ車両を再度発見、母親が車内に残り父親が遊技をしていたことが判明したので、事故の危険性を説明したうえですぐに退店させた。
26	静岡	10月13日(月)	20時55分	晴れ	22℃	1名	・12歳の男児 …1名	父親 (45歳)	従業員が立体駐車場を巡回中、エンジンがかかったまま施錠されていない車内後部座席でスマホゲームをしている子どもを発見した。健康状態には問題がないことを確認し、親の所在を確認すると「店に行った」とのことであったので、携帯電話で連絡を取ってもらったところ父親がすぐに戻ってきた。当日は子どもを迎えに行った帰りに、そのまま来店し子どもを待たせたまま遊技をしていたと判明した。
27	鳥取	11月3日(火)	11時30分	曇り	18℃	2名	・4歳の女児 …1名 ・2歳の男児 …1名	父親 (20代)	店舗内架設電話に男性(おそらく一般市民と思われる)の声で「駐車場の車の中で子供の泣き声がする」との通報を受け、店内放送で保護者を呼び出し、複数の従業員で駐車場内を探索したところ、エンジン稼働中(ドア施錠なし)の車内で窓から顔を出して泣いている子どもを発見した。子どもを車外に連れ出し、健康状態を確認し保護者の所在について事情を尋ねていたところ、保護者が現場に戻ってきたので、厳重注意をして子供を引き渡し退店させた。直後に所轄警察が到着し事案を説明し、警察においてビデオを確認したところ、保護者が子どもを放置して遊技していることが判明したので、警察は児童虐待容疑で保護者から事情聴取するとのことであった。
28	沖縄	11月12日(木)	18時36分	曇り	22℃	1名	・6歳の女児 …1名	母親 (20代)	遊技客が、駐車中の車内(エンジン停止中、ドア施錠なし)に残された子供に気づき、すぐに従業員へ連絡した。従業員2名が駆け付けると車内に6歳くらいの女児が取り残されていることを確認した。車種から、日頃からの常連客の車である事がわかり、店内でその常連客を探していたところ、車に向かう常連客の母親を見つけたので、事情を聞くと「車にいる子供の面倒を見に行く」とのことであった。子ども連れで敷地内に入ること自体禁止しているため、店内で遊技していた当該常連客(祖母)にすぐに帰宅するように注意したところ、遊技を止めて子供と一緒に帰宅した。

2020(令和2)年度 子どもの事故未然防止事案報告

全日本遊技事業協同組合連合会

No.	組合名	発生日時		天候		被害児童等		放置者	概要
		月日	時間	天気	気温	人数	内訳		
29	宮城	11月16日(月)	11時30分	晴れ	19℃	1名	・1歳くらいの乳児 …1名	母親 (20代)	遊技客から「駐車場の車内で子どもが泣いている」という情報提供があり、ホール従業員が現場に急行したところ、エンジンが停止して窓が少し開いた状態の車内にいる乳児を発見した。110番通報ののち、店内放送で保護者を呼び出したところ約20分後に母親が戻ってきた。母親はトイレに立ち寄ったとのことであったが、事故の危険性と子ども連れでの入場禁止について説明し、退店させた。
30	静岡	1月3日(日)	11時25分	晴れ	5℃	2名	・8歳の女児 …1名 ・6歳の男児 …1名	父親 母親 (35歳)	従業員が立体駐車場を巡回中、エンジンがかかったまま施錠されていない車内後部座席でスマホで遊んでいる子どもを発見した。健康状態には問題がないことを確認し、親の所在を監視カメラで確認すると、母親がパチンココーナー、父親がスロットコーナーで遊技をしていることが判明した。父親に聞いたすと「子どもを連れてきていない」と虚偽の申告をされたことに加え、車に戻ってきた両親に対し事故の危険性を説明したが聞く耳を持たれなかったため、系列全店舗の入店禁止を申し渡し退店させた。
31	鹿児島	1月11日(月)	16時30分	曇り	9℃	1名	・8歳の男児 …1名	父親 母親 (30代)	子どもがホールのトイレを一人で利用しているのを従業員が声をかけたところ、親が店内にいるとのことであった。店内放送で呼び出したところ、父親が来たので子どもを引き渡した。30分後、父親が再来店し、そのまま遊技をしていたが、不審に思い、駐車場を点検したところ、車の後部座席に隠れている子どもを発見。速やかに父親を呼び出して、厳しく注意したうえで、両親ともに退店させた。
32	宮城	1月17日(日)	17時35分	曇り	19℃	1名	・4歳の男児 …1名	父親 母親 (30代)	駐車場巡回中のスタッフが、エンジンのかかっていないワゴン車にいる子どもを発見した。声掛けしたところ、「大丈夫なので呼び出ししないでください」「警察に通報しないでください」と返ってきた。近隣の書店に呼び出しを依頼するとともに110番通報を行ったが、通報中に放置者が戻っていたようで、警察が到着する前に退店していた。後に防犯カメラで確認したところ、放置者は近隣の書店に行っていた若い夫婦とみられる。
33	沖縄	1月17日(日)	18時35分	曇り	17℃	2名	・6歳の女児 …1名 ・3歳の女児 …1名	祖父 (70代)	駐車場巡回中の従業員から子どもの車内放置があるとの報告を受け、現場に急行したところ、屋外駐車場でエンジンかけっぱなしで、エアコンが点いた状態の車内にいる子どもたちを確認。窓が少し開いており、子どもたちの健康状態も異常がなく、会話できる状態であった。店内アナウンスで車両ナンバーの呼び出しを行ったところ、祖父が車両に戻ってきたため、事故の危険性を説明し、厳重注意を行ったうえで退店させた。祖父からは謝罪の言葉もあり、反省している様子であった。
報告数 33 件 (14都県方面組合)						計 44 名			